

LE 1<sup>ER</sup> ÉVÉNEMENT INTERNATIONAL DE TOUTES LES MÉDIATIONS

# INTERNATIONAL CONGRESS FOR ALL MEDIATIONS



#MEDIATIONS2020

5-7 FEB. 2020  
ANGERS - FRANCE  
*Congress Center*

*La Médiation, un repère au cœur d'un monde en transition*



## ACTES DU CONGRÈS

[www.mediations2020.com](http://www.mediations2020.com)

### Organisateurs



### Avec le soutien de



### Co-organisateur



### Sous le haut patronage





## SOMMAIRE

4	BIENVENUE AU 1 <sup>ST</sup> INTERNATIONAL CONGRESS FOR ALL MEDIATIONS
5	ÉDITOS
6	LE COMITÉ DE PILOTAGE
6/7/8	LES ORGANISATEURS / LES CO-ORGANISATEURS
9	LE COMITÉ SCIENTIFIQUE
10	LE COMITÉ ÉDITORIAL
11	PROGRAMME DÉTAILLÉ PLÉNIÈRES
12	PROGRAMME DÉTAILLÉ ATELIERS
13	RESTITUTIONS :
15	- PLÉNIÈRES
64	- ATELIERS
132	CONCLUSION ET PERSPECTIVES DU CONGRÈS
136	PARTENAIRES / EXPOSANTS





# BIENVENUE AU 1<sup>ST</sup> INTERNATIONAL CONGRESS FOR ALL MEDIATIONS

**650  
CONGRESSISTES  
VENUS DU  
MONDE ENTIER :  
OBJECTIF  
ATTEINT**

**Le 1<sup>st</sup> International Congress For All Mediations - #Médiations2020  
s'est tenu à Angers, France, du 5 au 07 février 2020**

#Mediations2020, la première édition du congrès international de toutes les médiations, qui s'est tenu à Angers début février, en présence de Ahmed Galaï, Prix Nobel de la Paix 2015 et activiste des droits humains, a pleinement atteint ses objectifs.

Pendant 2 jours et demi, plus de 650 congressistes venus du monde entier (France, États-Unis, Argentine, Canada, Espagne, Russie, Australie, Tunisie, Maroc, Cameroun...) ont ainsi participé aux rencontres et aux nombreux ateliers proposés.

Tous ont su explorer, à travers la diversité des contributions, la voie humaniste de la résolution des conflits et du dialogue.

## LA MÉDIATION, VÉRITABLE PROJET DE SOCIÉTÉ

Cette première édition, qui a permis de partager largement expériences et enseignements, s'est attachée sans relâche à promouvoir les atouts de la médiation comme facteur de paix, et de renforcement des droits humains. Grâce à #Mediations2020, la médiation s'impose désormais comme un repère incontournable, et, bien au-delà, un véritable projet de société qui replace l'humain au cœur de la prévention et de la résolution des conflits, dans tous les secteurs de la vie des citoyens, des institutions et des organisations.

## INVITÉS D'HONNEUR



**M. Ahmed GALAÏ**

PRIX NOBEL DE LA PAIX 2015  
ET DÉFENSEUR DES DROITS DE  
L'HOMME, EX PRÉSIDENT DE LA LIGUE  
TUNISIENNE POUR LA DÉFENSE DES  
DROITS DE L'HOMME (LTDH)



**Christine JOUHANNAUD**

DIRECTRICE DE LA PROTECTION DES  
DROITS, DES AFFAIRES PUBLIQUES ET  
DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE À LA MÉDIATION  
AVEC LES SERVICES PUBLICS AUPRÈS DU  
DÉFENSEUR DES DROITS

## LES GRANDS TÉMOINS



**Olivier BERNARD**

CONSULTANT EN SÉMANTIQUE  
RELATIONNELLE ET PROFESSIONNELLE.  
AUTEUR DE PLUSIEURS OUVRAGES  
DONT : « COMMUNICATION (IM)  
PERTINENTE POUR MANAGERS ET  
FORMATEURS STRESSÉS »



**Stephen BENSIMON**

DIRECTEUR PÉDAGOGIQUE DE  
L'INSTITUT DE FORMATION À LA  
MÉDIATION ET À LA NÉGOCIA-  
TION (IFOMENE) ET PHILOSOPHE



**Jacques FAGET**

DIRECTEUR DE RECHERCHE  
ÉMÉRITE AU CNRS



**Lise CASAUX-LABRUNÉE**

PROFESSEUR À L'UNIVERSITÉ DE  
TOULOUSE CAPITOLE ET AUTEURE DE  
« POUR UN DROIT DU RÈGLEMENT  
AMIAL DES DIFFÉRENDS »  
(LGDJ2018)

## SYNTHÈSE DU CONGRÈS



**Christophe BÉCHU**

Maire de la Ville d'Angers  
Président de la Communauté urbaine Angers Loire Métropole

Vous tenez dans vos mains les actes du premier congrès international de la médiation, qui s'est déroulé à Angers en février 2020.

Ce congrès fut un succès, à la fois par le nombre de participants et par la qualité des intervenants. La lecture de ces minutes, que nous nous étions engagés à publier, témoigne de la richesse des échanges qui ont animé le centre de congrès pendant trois jours.

Avoir un médiateur est devenu une réelle nécessité pour une collectivité. Son rôle est primordial. Il permet aux habitants de disposer d'un recours amiable, facile d'accès, dès lors qu'un litige avec l'administration se fait jour. Et la médiation permet de répondre de façon très concrète à la demande d'un service public toujours plus performant et qualitatif.

Ce qui est vrai dans une ville l'est aussi dans les entreprises, les associations ou les services de l'Etat. C'est ce qu'ont démontré les rencontres angevines organisées par l'AMCT et Destination Angers.

Le lien étant établi, je souhaite que ce dialogue avec les médiateurs s'inscrive dans le temps, qu'il nous enrichisse mutuellement de nos expériences et de nos projets. La municipalité a fait de la participation une des pierres angulaires de son programme. C'est une forme concrète et permanente de médiation.



**Hervé CARRÉ**

Président du congrès, médiateur de la Ville d'Angers  
et du Conseil Départemental du Maine-et-Loire,  
président de l'Association des Médiateurs des Collectivités Territoriales (AMCT)

Nous l'avons fait ! Ce n'était pas une mince ambition que de réunir la grande diversité des médiateurs de France et d'ailleurs. Nous avions l'intuition qu'en ces moments incertains, il était opportun d'offrir un cadre propice à l'échange des idées et des bonnes pratiques de médiation.

Vous avez été 650 participants à l'avoir compris. 22% d'entre vous venaient d'autres pays européens mais aussi d'Afrique, d'Asie, et des Amériques, des Australiens étaient également présents !

Tous les témoignages convergent pour louer une ambiance chaleureuse, bienveillante. La qualité des contributions des personnalités et des intervenants a été au rendez-vous. C'est pourquoi il était indispensable que nous puissions capitaliser cette réflexion en publiant les actes que vous avez entre vos mains.

Dans le sillage des Etats Généraux de la médiation de Juillet 2018, Mediations2020 a contribué à l'amplification du rayonnement de la communauté des médiateurs et de tous les acteurs de la médiation. Avec ces « ACTES DU CONGRÈS » il s'agit de poursuivre la bataille culturelle pour que la médiation et les médiateurs soient mieux connus du grand public et y recourent.

Il s'agit désormais d'entreprendre la préparation de la seconde Edition du congrès de toutes les médiations qui pourrait se dérouler en 2022. Son caractère instituant permettrait d'atteindre le grand public, les jeunes, mais aussi les pouvoirs publics.

